



Un'impresa che lascia il segno

C O M P A N Y

P R O F I L E



Chi siamo

Innovazione sociale, spirito imprenditoriale e legami di valore: da oltre 30 anni Impronta costruisce, gestisce e facilita processi di valorizzazione delle persone e delle loro capacità, attraverso l'implementazione di spazi, servizi e progetti adatti a supportare vari tipi di fragilità, in collaborazione con cittadini, istituzioni, associazioni e imprese del territorio.

Fondata nel 1992 e radicata nella provincia di Bergamo, Impronta è oggi una delle esperienze più consolidate e innovative di impresa sociale nel panorama lombardo, con un modello di governance multistakeholder e un'organizzazione orientata all'impatto.

Esperienza e impegno collettivo

Impronta è un'Impresa Sociale di Comunità capace di far convivere nella sua gestione: la qualità imprenditoriale, l'innovazione dei servizi e la partecipazione inclusiva. Il suo modello di governance coinvolge lavoratori, volontari, famiglie, beneficiari, aziende e altri soggetti del territorio costruendo così un sistema cooperativo-imprenditoriale che dà valore a persone, competenze e luoghi mettendoli in sinergia per generare valore condiviso.

Con una rete di oltre 90 collaborazioni attive con enti pubblici, aziende, fondazioni e associazioni, Impronta agisce su scala locale adottando una visione sistemica.



In particolare, Impronta vanta strette e durature collaborazioni con:

dal 2002

Partecipiamo attivamente alle reciproche governance; supportiamo UILDM nella gestione delle risorse umane e nella progettazione finanziata.

dal 2005

Coprogettiamo attività innovative inerenti le politiche sociali per le persone con disabilità.

dal 2008

Partecipiamo alla governance; realizziamo progetti condivisi e offriamo loro risorse umane e mezzi per lo svolgimento delle attività destinate soprattutto alle persone con disabilità.

dal 2013

Partecipiamo alle reciproche governance; coprogettiamo e condividiamo la gestione delle risorse umane e dei progetti destinati a minori, neomaggiorenni e donne in difficoltà.

dal 2016

Gestiamo progetti residenziali socio-sanitari in favore di persone con disabilità e degli adulti fragili.

dal 2018

Supporto reciproco realizzato attraverso la condivisione delle competenze di figure dirigenziali e tecniche; la progettazione di attività innovative; e la formazione condivisa.



È socia del consorzio Sol.Co Città Aperta e associata a Confcooperative-Federsolidarietà, con cui condivide obiettivi di innovazione e coesione sociale.

Impronta in numeri

ANNO DI RIFERIMENTO 2024

Anno di fondazione	1992
Dipendenti	355
Volontari attivi	+300
Fatturato 2024	€ 9.550.000,00
Progetti attivi	93
Comuni serviti	26
Collaborazioni con enti del territorio	+90
Team educativi e assistenziali	
Coordinatori	35
Educatori	255
Operatori socio-assistenziali	50
Infermieri	2

Ore di formazione interna erogate	+1.100
Governance partecipata	8 membri CDA
Patrimonio netto	€ 1.004.700,00

Appartamenti per la residenzialità destinate alle persone con disabilità	14
--	----

I destinatari dei nostri progetti e attività

ANNO DI RIFERIMENTO 2024



* Ragazzi e ragazze raggiunti attraverso progetti di orientamento scolastico e lavorativo, oltre che di protagonismo attivo
** Rientrano qui: 1) i minori protagonisti delle attività di empowerment e inclusione sociale, oltre che dei servizi afferenti alla tutela minori; 2) bambini destinatari di progetti per l'infanzia.

Abitare la nostra terra

non è solo il motto che ci contraddistingue dalla nascita, ma è soprattutto il metodo di lavoro con cui operiamo, ovvero: essere presenti, generativi e alleati nei luoghi in cui Impronta vive e cresce. In questo modo, perseguiamo e promuoviamo il protagonismo delle persone attraverso la co-progettazione delle attività e dei servizi con i soggetti del territorio, in modo tale che siano adeguati ai bisogni e alle risorse che la società offre.

La forza di Impronta risiede nelle competenze trasversali sviluppate nel tempo, che oggi rappresentano un asset distintivo per l'intero ecosistema in cui operiamo.

1. Capacità di innovare per una visione proattiva dell'inclusione

Impronta è in grado di progettare "format sociali" replicabili e scalabili, capaci di attivare le comunità e valorizzare le persone come risorse attive e protagoniste.

2. Elevate competenze educative e sociali/socio-assistenziali

Con oltre 350 dipendenti e più di 300 volontari attivi, Impronta ha costruito un patrimonio di know-how multidisciplinare che integra educazione, cura, animazione di comunità, assistenza e formazione.

3. Formazione ed empowerment delle risorse umane

La crescita delle persone è al centro del modello organizzativo, con un investimento costante in percorsi formativi personalizzati e tematici (es. disabilità, minori, mindfulness, sviluppo di comunità), oltre che nello sviluppo di percorsi di carriera interni alla nostra impresa sociale.

4. Approccio imprenditoriale alla gestione dei servizi

Impronta, in qualità di impresa sociale, adotta un modello orientato all'efficienza e all'innovazione continua, come dimostrano i risultati economici e l'investimento in progetti di ricerca e analisi approfondite finalizzate al miglioramento continuo e sostenibile.

Impronta ha scelto di adottare strumenti di certificazione della qualità per garantire l'eccellenza e la coerenza dei propri servizi, rafforzando così la fiducia di utenti, partner pubblici e privati, e stakeholder territoriali. In particolare, la cooperativa è in possesso della certificazione **UNI EN ISO 9001:2015** per l'erogazione dei servizi socioeducativi (Assistenza Educativa Scolastica per minori con disabilità) e dei servizi socioassistenziali domiciliari per persone anziane.

La certificazione testimonia l'impegno costante nel monitorare, valutare e migliorare i processi organizzativi, in un'ottica di trasparenza, efficacia ed efficienza. La qualità, per Impronta, non è solo un adempimento tecnico, ma un valore guida che orienta ogni attività verso il benessere delle persone e delle comunità.





Empowerment e inclusione sociale

Creiamo le condizioni affinché le persone possano "liberare la propria energia e creatività" grazie all'accesso a contesti che favoriscono la loro crescita e la costruzione di una società più inclusiva.

Le nostre aree di attività

Supportiamo e accompagniamo genitori, caregiver, famiglie e altri soggetti del mondo adulto in percorsi che consentono di fornire loro le competenze e le informazioni utili ad affrontare il presente e a costruire un futuro più consapevole.



Consulenza e accompagnamento

Orientamento e protagonismo giovanile



Facilitiamo nei giovani scelte consapevoli che valorizzino le loro aspirazioni e competenze in tema di percorsi scolastici e lavorativi. Promuoviamo un ruolo attivo dei giovani all'interno della società che abitano, favorendo così lo sviluppo della cultura del bene comune e della cittadinanza attiva.

Le nostre aree di attività

Offriamo servizi specifici alle persone anziane che necessitano di un'assistenza domiciliare, servizi di trasporto e di pronto intervento sociale. Facilitiamo percorsi di invecchiamento positivo e di valorizzazione delle persone all'interno della società che abitano.



Cura e assistenza

I nostri progetti



Grazie alla nostra pluriennale esperienza nel campo dei servizi alla persona e certi del fatto che per accompagnare la crescita delle persone con disabilità sia fondamentale la collaborazione con le molteplici sfere della società, abbiamo messo a punto un innovativo format sociale che interviene sulle quattro principali dimensioni di vita dell'individuo e rafforza i legami tra i cittadini. Lavoro, casa, relazioni e ambiente sono, quindi, le quattro aree di intervento in cui si uniscono logiche di beneficio comune, sia per la persona con disabilità sia per i soggetti con cui essa entra in contatto:



**mycommunity
link**

Connettere le dimensioni
dell'inclusione sociale
a vantaggio dell'intera comunità.



 **mycommunity
work**
L'importanza di sentirsi utili
nel mondo del lavoro

Azioni di inclusione lavorativa di persone con disabilità all'interno di contesti lavorativi e socio-occupazionali.

 **enjoy
mycommunity**
Cittadini attivi protagonisti
della propria comunità

Promuoviamo il protagonismo delle persone con disabilità all'interno del proprio territorio e contribuiamo a costruire una società più inclusiva, oltre che attenta alla diversità. Le attività previste sviluppano le soft skills e le combinano in modo creativo favorendo l'autonomia e mettendole a disposizione della comunità.



 **mygreen
community**
Prendersi cura del verde
come bene comune

Promuoviamo la cura della terra e delle persone attraverso percorsi esperienziali, culturali ed educativi rivolti a tutte le generazioni, in collaborazione con le scuole e orientati all'inclusione sociale.

 **mycommunity
home**
Allenarsi insieme
all'autonomia abitativa

Esperienze di convivenza in cui le persone con disabilità concretizzano il proprio desiderio di vivere in autonomia al di fuori del contesto familiare. Grazie alla presenza di educatori e volontari, le persone coinvolte potenziano le proprie capacità relazionali, sviluppano abilità domestiche e acquisiscono indipendenza nella gestione del proprio tempo.





IN PARTNERSHIP CON

agathà
ONLUS

Casa ai Celestini e Casa Ali e Radici

DEDICATO A RAGAZZE MINORENNI E NEOMAGGIORENNI
IN DIFFICOLTÀ SOCIO-FAMILIARI

Da dieci anni, Impronta collabora con l'associazione bergamasca Agathà nella progettazione e gestione di servizi prevalentemente di tipo abitativo rivolti a ragazze minorenni e neomaggiorenni e donne in difficoltà. Tra i frutti di tale collaborazione, è possibile citare:

Casa ai Celestini, una comunità educativa per minori che ospita fino a 10 ragazze (14-18 anni) con difficoltà di tipo sociale e familiare tali da determinarne l'allontanamento dal nucleo familiare o inserite in percorsi penali e alternativi alla detenzione.

Casa Ali e Radici, ospita le giovani donne (18-21 anni) in uscita dalla comunità educativa per minori ospitandole in un contesto comunitario orientato all'acquisizione di una maggiore autonomia e alla continuità del percorso di crescita avviato presso la Casa ai Celestini o in altri progetti/servizi.

Elemento distintivo: in entrambe le case è possibile vivere un'esperienza di volontariato immersiva. Le volontarie, infatti, abitano nella stessa casa delle ragazze e instaurano una relazione di "sorellanza" e di guida.

Supporto scolastico ed extrascolastico per alunni con disabilità

DEDICATO AD ALUNNI CON DISABILITÀ, COMPAGNI DI CLASSE E DI SCUOLA

Impronta struttura il proprio intervento educativo nelle scuole con un approccio che valorizza il ruolo dell'educatore nel gruppo classe e nell'intero plesso, oltre che nel lavoro con l'alunno con disabilità. Superiamo, così, la logica dell'assistenza individuale generando un impatto positivo maggiore:

- il minore con disabilità non viene più isolato ed etichettato come colui che necessita di un insegnante "personale", realizzando in questo modo un'effettiva inclusione sociale.
- i suoi compagni di classe hanno la possibilità di sviluppare empatia e corresponsabilità oltre che di beneficiare della presenza di una figura adulta di riferimento differente dall'insegnante.
- agli alunni del plesso scolastico vengono offerte proposte laboratoriali finalizzate allo sviluppo di competenze trasversali che vanno oltre l'aspetto didattico e sono spendibili in ambiti extrascolastici.
- gli educatori vedono maggiormente valorizzata la propria professionalità.

Progetti extrascolastici per l'aggregazione

DEDICATI A RAGAZZI FREQUENTANTI LA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Investiamo in progetti di aggregazione e socializzazione destinati ai giovani promuovendo il loro benessere individuale e la costruzione di comunità coese e resilienti in cui ogni giovane si senta ascoltato e valorizzato. I progetti sono accessibili a tutti i ragazzi e le ragazze, favorendo l'inclusione sociale e garantendo a ciascuno la possibilità di partecipare attivamente alla vita comunitaria. Infatti, grazie alla costruzione di salde collaborazioni con scuole, associazioni locali e istituzioni, tessiamo una rete di supporto in grado di rispondere in modo efficace e adeguato alle esigenze dei minori, delle famiglie e del territorio. In questo modo, progettiamo attività ricreative, laboratoriali, sportive, formative e di aggregazione, offrendo così ai giovani spazi di ascolto, dialogo e confronto, in cui socializzare, esprimersi e sviluppare competenze relazionali. Contribuiamo, così, alla prevenzione di comportamenti a rischio favorendo il benessere psicologico e sociale.



Progetti a supporto delle famiglie e promozione della genitorialità

DEDICATI A GENITORI E NEO-MAMME

Supportiamo le famiglie nell'affrontare le sfide educativo-relazionali che si presentano oggi giorno nella relazione con i propri figli. Forniamo loro spazi di ascolto e confronto, oltre che gli strumenti che permettono di renderli consapevoli delle proprie competenze, contribuendo così alla costruzione di una condizione di maggiore benessere e di un futuro migliore. In particolare, Impronta offre:

- Consulenza individuale e di coppia finalizzata a sostenere i genitori nell'affrontare le difficoltà educative e relazionali con i propri figli.
- Percorsi di formazione e gruppi di "parola e confronto" rivolti ai genitori inerenti alle attuali sfide educative.
- Dal post nascita fino ai 3 anni: accompagnamento e sostegno alle neo-mamme, alle famiglie e ai bambini presso il loro domicilio.
- Progetti 0-6 anni: servizi di accompagnamento alla genitorialità e alla cura dell'intero nucleo familiare e del suo benessere nel delicato e complesso momento della vita rappresentato dall'arrivo di un figlio.

Supporto ai caregiver

DEDICATO A FAMILIARI E CAREGIVER DI PERSONE CON DISABILITÀ E ANZIANI

A coloro che si prendono cura di familiari anziani o con disabilità (caregiver) offriamo spazi di ascolto e orientamento alle misure di sostegno e supporto, accompagnandoli nella gestione del carico assistenziale. In particolare, affianchiamo il caregiver nella scelta dei servizi idonei al proprio familiare e in un percorso di consapevolezza circa il proprio ruolo, contrastando solitudine e senso di isolamento.



Percorsi di orientamento scolastico e lavorativo

DEDICATI A RAGAZZI E FAMIGLIE

Il qualificato team orientamento di Impronta collabora in stretta sinergia con le scuole e i progetti socio-educativi del territorio fornendo supporto professionale nei momenti di passaggio presenti all'interno dei percorsi di vita (es. scelta della scuola secondaria di II grado). Impronta, in particolare, considera e sviluppa l'attività di orientamento come uno strumento utile alla persona destinataria, la quale potrà prendere scelte consapevoli e che valorizzino le proprie risorse e competenze. A tal fine:

- affianchiamo i giovani in un percorso di riconoscimento delle proprie attitudini e competenze;
- supportiamo il lavoro educativo degli altri servizi e istituzioni (es. scuole).

Offriamo consulenze personalizzate alle famiglie e ai ragazzi per la scelta della scuola secondaria di II grado e del percorso post-diploma.

Giovani protagonisti

DEDICATI A GIOVANI E ALTRI SOGGETTI DEL TERRITORIO

Crediamo che il contesto sociale sia un luogo fondamentale per avviare esperienze comunitarie in grado di favorire il benessere e l'integrazione sociale delle persone, in particolare, dei giovani. Per questo, insieme agli altri attori territoriali, progettiamo azioni di cura del bene comune e cittadinanza consapevole, attraverso le quali i giovani possano essere protagonisti e soggetti proattivi all'interno della società che abitano. Inoltre, attraverso tali percorsi i giovani sviluppano delle specifiche competenze necessarie al loro percorso di crescita personale e professionale.



Tutela minori

DEDICATA A MINORI IN SITUAZIONE DI
VULNERABILITÀ E FAMIGLIE

Impronta è attiva nella gestione di progetti finalizzati a garantire la tutela dei minori in situazione di vulnerabilità e fragilità conclamata, promuovendone il benessere e quello della loro famiglia. In particolare, gli interventi educativi si strutturano in progetti individualizzati rispondenti agli specifici bisogni di ciascun nucleo familiare e perseguono l'obiettivo primario di garantire un ambiente sicuro per i minori.

Riteniamo che ciò sia possibile solo attraverso un importante raccordo tra le istituzioni educative (scuole, parrocchie, etc.), i servizi sociali e i servizi specialistici (Neuropsichiatria Infantile, Servizio per le Dipendenze). Inoltre, grazie al lavoro svolto da équipe multidisciplinari in cui i professionisti condividono le diverse competenze, elaboriamo piani di intervento integrati che consentono di affrontare in modo più efficace le esigenze del minore e della famiglia, poiché onnicomprensivo di tutti gli aspetti della loro vita quotidiana.

Nei nostri progetti consideriamo la famiglia quale protagonista del proprio processo di cambiamento, per cui riteniamo fondamentale promuoverne la partecipazione attiva alla costruzione di un progetto educativo efficace e sostenibile nel tempo.





Impronta e le aziende

Uno dei tratti distintivi di Impronta è la capacità di attivare e consolidare partnership virtuose con il mondo for-profit, generando impatto sociale tangibile per i territori, i dipendenti e gli stakeholder d'impresa. Tali collaborazioni rappresentano best practice di integrazione tra responsabilità sociale d'impresa (CSR/ESG) e innovazione sociale.



Impronta e Remazel Engineering S.p.A. sono partner dal 2021 e sviluppano la propria collaborazione annualmente in base alle reciproche esigenze e interessi. Una collaborazione di successo che registra importanti risultati, tra i quali citiamo: +50 inserimenti lavorativi attivati; +20 persone con disabilità che hanno vissuto un'esperienza abitativa esterna al contesto familiare; + 40 persone con disabilità e +350 cittadini destinatari di eventi aggregativi; + 240 cittadini che hanno svolto attività educative e formative presso LORTO Terra&Persone di Chiuduno e Grumello del Monte.



Nell'autunno del 2024, i ragazzi e le ragazze frequentanti i progetti extra scolastici di Impronta hanno partecipato al progetto "Il Caffè del Birbantello" contribuendo alla realizzazione di una Special Edition di Caffè Borbone. La collaborazione con Caffè Borbone è successivamente proseguita nel 2025 con il sostegno all'avvio di laboratori aggregativi ed espressivi rivolti a minori del territorio in cui operiamo.

Altre collaborazioni attive nel corso del 2025:



Per facilitare l'engagement delle aziende, Impronta ha costruito un'offerta modulare che include sponsorship, co-progettazione, tirocini, volontariato aziendale, donazioni e sostegno a percorsi di vita autonoma per le persone fragili. Ogni forma di collaborazione è accompagnata da reporting qualitativo e quantitativo secondo i criteri della direttiva europea CSRD e degli standard GRI/EFRA.

Inoltre, Impronta mette a disposizione delle aziende le proprie competenze e servizi sottoforma di consulenza e integrazione al welfare aziendale, ne sono un esempio:

1. Team building ed esperienze di gruppo nei contesti progettuali (es. My Green Community; My Community Home);
2. Accompagnamento dei neo-genitori realizzabile anche a domicilio;
3. Incontri di sensibilizzazione di gruppo che affrontano le tematiche legate alla genitorialità e al confronto intergenerazionale;
4. Percorsi individuali di orientamento scolastico destinati ai figli dei dipendenti;
5. Percorsi di sensibilizzazione dedicate ai dipendenti sulle tematiche dell'inclusione lavorativa a cui è possibile affiancare esperienze di inserimento lavorativo in azienda;
6. Esperienze di volontariato aziendale;
7. Orientamento alle misure di sostegno dedicati a famigliari e caregiver di persone anziane o con disabilità.

Scegliere Impronta significa entrare in relazione con un'impresa sociale che:

**INVESTE
in innovazione**

grazie a 30 anni di storia
e uno sguardo sempre
orientato al futuro

**COSTRUISCE
comunità**

attivando risorse
locali e connessioni
autentiche tra persone

**COLLABORA
con competenza**

offrendo proposte calibrate
su bisogni e possibilità
aziendali

**GENERA
impatto misurabile**

con indicatori verificabili,
rendicontazione
trasparente e attenzione
ai criteri ESG



L'Impronta Soc. Coop. Sociale

SEDE LEGALE:

Via Cesare Battisti 100
24068 Seriate (BG)

SEDE OPERATIVA:

Via Legnano 18, 24124 Bergamo
Tel. +39 035 302061
info@coopimpronta.it
coopimpronta@pec.it
www.coopimpronta.it

CONTATTI

Stefania Belussi

s.belussi@coopimpronta.it
+39 393 9607658

Stefano Rota

s.rota@coopimpronta.it
+39 335 7797166

